

Journal Qualité - Point info Patient



Les Médicaments à Haut Risque

Qu'est-ce que c'est ?

Les médicaments à haut risque (MHR) sont des médicaments comportant un **risque plus élevé pour votre santé** en cas d'erreur ou de mauvaise utilisation. Ce sont également des médicaments responsables de par leur nature, d'un pourcentage élevé d'incidents.

Parmi ces MHR nous retrouvons des traitements indispensables comme **des anticoagulants, des chimiothérapies, des insulines, des narcotiques** ou encore des médicaments pour la **tension artérielle**. Vous êtes donc fortement susceptibles d'être concernés par la prise de l'un ou de plusieurs d'entre eux durant votre traitement.

Que mettons-nous en place pour votre sécurité ?

Bien conscient de ces risques, l'ensemble du personnel du CHU Ambroise Paré s'est engagé à sécuriser chaque étape de l'emploi des MHR. De la réception dans les pharmacies de l'hôpital, de sa prescription par votre médecin, jusqu'à votre administration par l'infirmière, nous avons déployé des pratiques limitant les accidents.

Voici quelques exemples de nos pratiques :

- Identification des MHR par un pictogramme à chaque étape de son utilisation jusqu'à son administration
- Stockage sécurisé et rangement uniforme dans tous les services avec séparation des autres médicaments
- Mise en place d'outils d'aide à la prescription et de protocoles de traitement
- Vérification de votre identité et de votre prescription avant l'administration
- Double vérification lors de l'administration des médicaments
- Déclaration et analyse de chaque problème rencontré pour améliorer nos pratiques



Comment pouvez-vous participer ?

- **Questionnez** votre médecin ou infirmier en cas de doute !
- **Consultez** notre brochure "**Comment bien gérer ses médicaments ?**" et complétez la avant chaque passage à l'hôpital.
- **Déclarez** tout incident en utilisant le QR CODE ci-dessous ou via notre mail à contact_qualité@hap.be

