





VOTRE COLLABORATION, ÉLÉMENT INDISPENSABLE DANS VOTRE PRISE EN CHARGE

 Un passage aux urgences n'est jamais agréable. Nous comprenons les émotions d'angoisse et de stress qui sont liées à votre situation et **nous ferons le maximum pour vous rassurer.**

 Pour garantir un climat propice à **une prise en charge efficace**, il est important de respecter non seulement le personnel soignant, mais aussi les autres patients.

 **Le respect du matériel et de l'infrastructure** est également important pour le bien de tous.

 **Découvrez en direct le relevé de l'attente aux Urgences** sur notre application mobile, MyHAP, disponible gratuitement sur l'App Store ou le Google Play ! D'autres fonctionnalités sont aussi disponibles...

Médecin chef de service
Dr Didier CHAMART



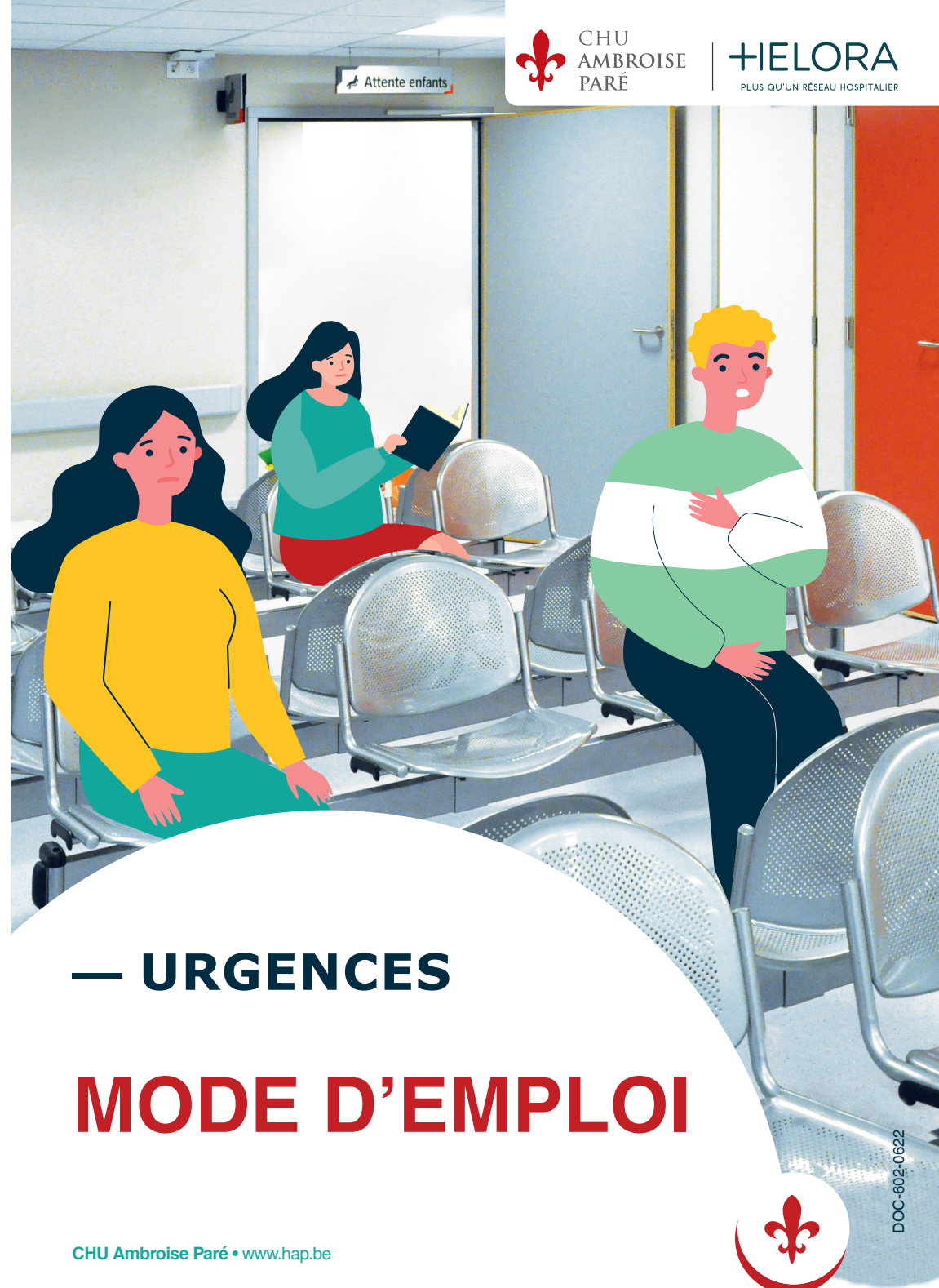
Infirmier chef
Michel TREMONT

Responsable des admissions
Alain BOUCHEZ

Service des urgences
065 41 44 44



Numéro d'appel d'urgence en Europe
112



— URGENCES

MODE D'EMPLOI



Dès votre arrivée aux urgences, le personnel mettra tout en oeuvre pour assurer votre prise en charge le plus rapidement possible. Afin de nous permettre de vous aider au mieux, voici quelques étapes à suivre.

ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE



Présentez-vous à l'agent d'accueil qui vous inscrira et prendra connaissance de votre situation.



L'ordre de prise en charge est déterminé par le degré d'urgence des situations, évalué par notre équipe de professionnels. La prise en charge d'urgence vitale peut augmenter les délais d'attente.



Les enfants bénéficient d'une prise en charge spécifique. Une salle leur est réservée.

EXAMENS MÉDICAUX



En fonction de votre situation, des examens médicaux seront pratiqués par nos équipes. Il est nécessaire de faire preuve de patience pour que vous puissiez être reçus dans les meilleures conditions.

ACCOMPAGNEMENT



À l'entrée d'un patient au sein du service, la présence d'un **accompagnateur** ne sera autorisée qu'**après** la réalisation des examens médicaux.

DÉLAI D'ATTENTE



Le délai d'attente vous semble anormalement long ?

Adressez-vous à l'agent d'accueil qui s'informerera auprès du personnel soignant.

PARKING GRATUIT



Vous êtes arrivés par le dépose-minute et avez ensuite garé votre véhicule dans notre parking ? **Validez votre ticket auprès de l'agent d'accueil : c'est gratuit !**



Les accompagnateurs peuvent revenir au dépose-minute à la fin des soins pour reprendre le patient.

HOSPITALISATION



Si une hospitalisation s'impose, confiez **vos objets de valeur** (argent, téléphone, bijoux, etc.) à votre accompagnateur.



Ne gardez que le strict nécessaire. L'hôpital décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

PRÉSERVER VOTRE BIEN-ÊTRE



Afin de préserver le confort et la sécurité de chacun, la consommation de tabac, d'alcool ainsi que de substances illicites est interdite dans l'établissement.



Ne prenez aucun **médicament** sans avoir demandé l'avis de notre personnel soignant.



Pour le bien-être de chacun, il est important de **parler à voix basse.**

BOISSONS



Des distributeurs de boissons sont à votre disposition. Pensez à demander au personnel soignant si vous pouvez boire ou manger avant vos examens et vos soins.