



CHU  
AMBROISE  
PARÉ

**+HELORA**  
PLUS QU'UN RÉSEAU HOSPITALIER



— **NÉONATAL**

**BROCHURE D'ACCUEIL**



Votre bébé vient d'être admis dans notre service de néonatalogie parce qu'il est né prématurément, a souffert d'un accouchement pénible, a un poids trop faible ou toute autre raison qui lui nécessite une surveillance personnalisée.

**Afin que votre séjour et celui de votre nouveau-né se déroule le plus sereinement possible, nous avons réuni dans cette brochure toute une série d'informations utiles.**

Vous recevrez également un document pour vous aider à préparer votre sortie. De cette manière, vous pourrez participer activement aux soins de votre bébé et anticiper au mieux ses besoins.

N'oubliez pas que l'ensemble de notre équipe est là pour vous soutenir et répondre à toutes vos questions.



# ORGANISATION DU SERVICE

La durée de séjour de votre enfant va dépendre de son état de santé et de son évolution. Votre relation avec lui est primordiale pour sa guérison ; il a besoin de **votre présence**, de **vous sentir**, de **vous entendre** et d'**être rassuré** par votre participation à ses soins.

## LES VISITES

- **Parents**

**Le service est accessible 24h/24 aux parents**

En tant que parents, vous êtes les bienvenus jour et nuit.

Sachez toutefois que notre équipe est moins disponible lors des créneaux suivants : de 7h à 7h30, de 13h30 à 14h00 et de 20h45 à 21h15. Ces moments sont essentiels à l'équipe pour échanger et se transmettre des informations.

Pour accéder au service, vous devrez sonner et attendre que le personnel soignant vous ouvre. S'il ne le fait pas immédiatement, cela veut dire qu'un nourrisson requiert toute son attention, nous vous demandons donc de faire preuve de patience.

- **Fraterie**

Nous vous conseillons de limiter les visites de la fraterie de bébé à **30 minutes par jour**. Pour le confort de chacune des familles, nous vous demandons de planifier cette visite avec l'équipe.

- **Proches**

Vos proches peuvent aussi venir chaque jour **entre 16h et 18h**, maximum 30 minutes. Pendant ce créneau, nous limitons le nombre de visiteurs à deux et autorisons une seule personne à la fois. Chaque visiteur dispose donc de **15 minutes**.

En cas d'urgence, les visites peuvent être annulées.

**Les soins et les repas** s'effectuent toutes les 3 heures ou selon l'éveil de votre enfant. Tout dépend de son évolution clinique.

**Afin d'optimiser le confort et le bien-être de votre enfant,** nous vous demandons de respecter son sommeil et ses rythmes biologiques. Pour ce faire, veuillez avertir le personnel soignant de votre heure de visite et du (des) soin(s) que vous souhaitez réaliser en notre compagnie.

## QUAND JE RENTRE DANS LE SERVICE



- Je laisse mon manteau, ma veste, dans le vestiaire attribué de mon enfant situé à l'entrée du service et je veille à ne laisser aucun objet de valeur dans celui-ci.
- Je me lave les mains à l'eau et au savon puis me passe les mains à la solution hydroalcoolique (respecter les règles d'hygiène hospitalière affichées)
- Je veille à ne toucher que le lit de mon enfant pour ne pas risquer une transmission de certains germes.
- J'adopte une attitude calme et sereine afin de respecter le repos de chaque nouveau-né. L'usage du téléphone doit être limité au strict nécessaire.

## QUAND JE SORS DU SERVICE



- Je signale mon départ à l'équipe soignante afin qu'elle puisse vérifier l'appareillage de mon enfant.
- Je me désinfecte les mains à la solution hydroalcoolique.

## IMPORTANT À SAVOIR



**En cas d'urgence**, il est possible que l'équipe soignante puisse interrompre les visites afin d'effectuer un soin particulier ou suite à une situation exceptionnelle auprès de votre nouveau-né ou son(sa) voisin(e).

Nous sommes tenus au **secret professionnel** et nous vous demandons de ne poser aucune question sur l'état de santé des autres nourrissons présents au sein du service.

## CONTACT



Vous pouvez contacter le service dès que vous en ressentez le besoin au **065 41 44 75**.

Ce numéro est **uniquement destiné aux parents**. Aucune information médicale ne sera transmise à vos proches.



Il est possible de rencontrer chaque jour le pédiatre lors du tour médical réalisé en matinée.



# PENDANT LE SÉJOUR

## JE RENFORCE LE LIEN AVEC MON BÉBÉ

- Je câline, parle et partage mon ressenti avec mon bébé. Le son de votre voix lui créera un univers rassurant.
- Je crée son univers sensoriel en amenant une touche personnelle à cet univers médical. Par exemple, en lui apportant un doudou, un vêtement ou une couverture (lavés au préalable) afin de rendre son cocon encore plus apaisant.
- Je crée un contact peau à peau (bébé simplement vêtu de son linge et en contact avec votre peau). Ce moment mettra en éveil tous vos sens : l'odorat vous fera redécouvrir vos odeurs, le toucher vous fera sentir la douceur de vos peaux, la vue vous rapprochera, l'ouïe le rassurera par votre voix et les battements de votre cœur. Nous vous aiderons à le placer contre vous.



## JE DÉCOUVRE SON ALIMENTATION

Quoique vous ayez décidé pour l'alimentation de votre bébé, votre choix sera respecté et nous veillerons à vous apporter le maximum d'informations pour que celui-ci se déroule selon votre souhait.

### À savoir :

- Avant 34 semaines, le bébé n'arrive pas à coordonner la succion, la respiration et la déglutition.
- Si vous choisissez d'allaiter, plusieurs facteurs peuvent retarder la mise en route de la lactation. C'est pourquoi, vous devrez stimuler celle-ci au moins 6 fois par jour par l'intermédiaire d'un tire-lait ou manuellement. L'équipe et notre conseillère en lactation seront à vos côtés pour vous guider au mieux.
- Un local est disponible au sein du service pour permettre aux mamans de tirer leur lait et d'avoir accès à un frigo ainsi qu'un micro-onde pour réchauffer leurs repas.

## JE RESPECTE SON SOMMEIL

Nous insistons sur **l'importance du sommeil** de votre bébé. Il peut dormir **jusqu'à 22 heures par jour** car cela lui permet de grandir et récupérer des soins qui lui ont été prodigués tout au long de la journée.

La collaboration entre nos équipes et vous, parents, permettra d'adapter nos soins en fonction de ses besoins biologiques tel que le sommeil.



## RETOUR À LA MAISON

Sur décision du pédiatre, votre bébé pourra rentrer à la maison lorsqu'il :

- sera capable de réguler sa température corporelle de façon autonome
- aura acquis une bonne alimentation qu'elle soit au sein ou au biberon
- saura respirer seul.

## VOTRE SORTIE

Nous disposons d'un service de **sages-femmes à domicile** pour assurer la continuité du suivi et des soins de votre nourrisson lors de son retour à la maison.

Il sera aussi important de nous fournir **le nom du pédiatre** qui prendra en charge votre enfant.

## VOS DOCUMENTS DE SORTIE

- Un rapport médical
- Un rapport infirmier reprenant des conseils : vitamines, alimentation...
- Divers rendez-vous : examens sanguins/auditifs/échographiques..., avec le pédiatre, avec la sage-femme à domicile...
- Des éventuelles prescriptions médicales
- Diverses brochures informatives
- Un questionnaire de satisfaction qui nous permettra d'améliorer encore et toujours la qualité de nos soins.

Le carnet ONE de votre bébé vous sera donné soit durant votre grossesse ou en maternité par l'équipe ONE uniquement.

## EN CAS DE SÉJOUR PROLONGÉ

L'hospitalisation mère-enfant peut être envisagée un ou deux jours avant la sortie de votre bébé afin d'assurer une transition rassurante entre l'hôpital et la maison.



## EN CAS DE TRANSFERT DE VOTRE BÉBÉ

Il est possible pour des raisons médicales que votre enfant doive être transféré vers un centre néonatal intensif. Bien entendu, vous vous informerons afin d'obtenir votre consentement. Le transport de votre enfant est réalisé et organisé par le centre externe. Le coût de celui-ci est en partie à votre charge.

## CONSEILS

### **Votre bébé est enfin à la maison ! Quel bonheur, mais quelle angoisse !**

Vous ferez certainement face à cette contradiction de sentiments : votre cœur balancera entre l'euphorie d'être enfin réunis et l'inquiétude de cette nouvelle organisation de vie. Rassurez-vous, c'est tout à fait normal.

Le meilleur conseil que nous puissions vous donner : faites confiance à votre instinct et ressenti ! Vous allez découvrir peu à peu votre enfant, son comportement, ses envies, ses besoins et vous allez apprendre à décrypter spontanément chaque son, chaque regard, chaque geste...

Faites-vous confiance et n'oubliez pas que des professionnels de la santé (sages-femmes à domicile, l'ONE, pédiatres...) restent à votre écoute en toutes circonstances.



## CONSEILS PRATIQUES

- Simplifier et partager les tâches ménagères
- Aménager du temps de repos et de détente
- Limiter les visites les 15 premiers jours pour favoriser votre installation
- Réguler la température ambiante de votre maison à 18°C-20°C
- Aérer les pièces où bébé vit, tous les jours lorsqu'il ne s'y trouve pas
- En hiver, lorsque l'air est trop sec, prévoir un humidificateur sur le radiateur
- Éviter la présence d'animaux dans la chambre de bébé
- Promenade de courte durée afin d'habituer votre enfant à l'air extérieur
- Bien le couvrir et éviter les courants d'air lors des promenades
- Éviter les balades lorsqu'il fait brumeux ou très chaud.



# CHARTRE DE L'ENFANT HOSPITALISÉ

1

L'admission à l'hôpital d'un enfant ne doit être réalisée que si les soins nécessités par sa maladie ne peuvent être prodigués à la maison, en consultation externe ou en hôpital de jour.

2

Un enfant hospitalisé a le droit d'avoir ses parents ou leur substitut auprès de lui, jour et nuit, quel que soit son âge ou son état.

3

Nous encouragerons les parents à rester auprès de leur enfant et nous leur offrirons pour cela toutes les facilités matérielles, sans que cela n'entraîne un supplément financier ou une perte de salaire. Nous informerons les parents sur les règles propres au service afin qu'ils participent activement aux soins de leur enfant.



4

Les enfants et leurs parents ont le droit de recevoir une information sur la maladie et les soins, adaptée à leur âge et leur compréhension, afin de participer aux décisions les concernant.

5

Nous éviterons tout examen ou traitement qui n'est pas indispensable. Nous essaierons de réduire au maximum les atteintes physiques ou émotionnelles et la douleur.

6

Les enfants ne doivent pas être admis dans des services adultes. Ils doivent être réunis par groupes d'âge pour bénéficier de jeux, loisirs, activités éducatives adaptés à leur âge, en toute sécurité. Leurs visiteurs doivent être acceptés sans limite d'âge.

7

L'hôpital doit fournir aux enfants un environnement correspondant à leurs besoins physiques, affectifs et éducatifs, tant sur le plan de l'équipement que du personnel et de la sécurité.

8

L'équipe soignante doit être formée à répondre aux besoins psychologiques et émotionnels des enfants et de leur famille.

9

L'équipe soignante doit être organisée de façon à assurer une continuité dans les soins donnés à chaque enfant.

10

L'intimité de chaque enfant doit être respectée. Il doit être traité avec tact et compréhension en toute circonstance.

# NOTRE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE

Notre équipe est composée de :

- pédiatres
- infirmières pédiatriques et sages-femmes
- psychologue
- kinésithérapeute
- assistante sociale.

## DES QUESTIONS ?

Nous sommes à votre disposition pour y répondre !



065 41 44 75



Niveau 4 – Aile C  
CHU Ambroise Paré  
Boulevard Kennedy, 2 à 7000 Mons



[www.hap.be](http://www.hap.be)



Cette brochure a été réalisée avec la collaboration de patientes enceintes et accouchées.