

## Courrier d'information à l'attention des généralistes et spécialistes de la région

Mons, le / /

Chers confrères, Chères consœurs,  
Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Les CHU HELORA sont bien conscients qu'une prise en charge optimale de vos patients passe par la facilité et la rapidité de la communication entre notre institution et votre cabinet médical.

C'est pourquoi ces derniers mois, nous vous permettons de vous connecter directement au dossier médical de vos patients.

La connexion à notre infrastructure étant réalisée via internet sécurisé, ce mode de communication ne nécessitera pour vous aucune autre infrastructure qu'un pc ayant une connexion internet de base.

Le dossier médical informatisé des CHU HELORA peut être qualifié d'exhaustif ; en effet, il reprend plus de 95% des informations médicales qui concernent nos patients.

L'outil est aussi très simple d'utilisation puisque, basé sur les standards internet, l'interface que vous serez amené à utiliser est identique quelle que soit la nature de l'information recherchée ; vous ferez donc le même geste pour rechercher des résultats de laboratoires, un protocole de radiologie, les clichés d'un scanner, les rapports d'examens techniques, les courriers médicaux ou la lettre de sortie d'hospitalisation.

L'outil mis à votre disposition a pour but de simplifier et d'accélérer l'accès aux données de vos patients. Les informations seront disponibles pour vous dès leur introduction par les médecins et le personnel soignant ; à savoir souvent en temps réel.

Il va de soi que cette formule doit s'entourer d'un maximum de précautions garantissant le respect des droits de chacune des parties concernées : le patient, le médecin et l'hôpital.

Le concept générique de base peut se résumer de la manière suivante :

- le médecin constitue lui-même, au fur et à mesure des visites, la liste des patients avec lesquels il a une relation de soins (liens thérapeutiques)
- le médecin s'octroie le droit d'accéder au dossier d'un patient lors d'un contact avec ce dernier au départ de son numéro de registre national (repris au dos de la carte d'identité électronique)
- le droit d'accès est limité dans le temps (12 mois) et sera renouvelable
- le médecin s'engage à informer le patient et à recueillir son adhésion écrite lors de l'établissement du lien thérapeutique (le document concernant le consentement éclairé au nom du patient peut être imprimé lors de l'établissement du lien thérapeutique ; un document générique « à compléter » se trouve également sur notre site « [www.hap.be](http://www.hap.be) » )
- le consentement éclairé doit être signé par le patient avant tout accès à son dossier médical
- le patient peut bien entendu refuser tout accès à son dossier, à l'extérieur de l'hôpital
- le patient peut demander à l'hôpital qu'un document le concernant ne soit pas consultable à l'extérieur de l'institution
- le patient pourra faire supprimer un médecin de la liste des liens thérapeutiques actifs

Le consentement éclairé signé par le patient devra être conservé par le médecin généraliste.

**HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE**  
**SITE JOLIMONT**  
Rue Ferrer, 159  
7100 La Louvière  
**+32 64 23 30 11**

**HÔPITAL DE LOBBES**  
Rue de La Station, 25  
6540 Lobbes  
**+32 71 59 92 11**

**HÔPITAL DE NIVELLES**  
Rue Samiette, 1  
1400 Nivelles  
**+32 67 88 52 11**

**HÔPITAL DE TUBIZE**  
Av. de Scandiano, 8  
1480 Tubize  
**+32 2 391 01 30**

**HÔPITAL DE MONS**  
**SITE KENNEDY**  
Bd Kennedy, 2  
7000 Mons  
**+32 65 41 40 00**

**HÔPITAL DE MONS**  
**SITE CONSTANTINOPLE**  
Av. Baudouin de Constantinople, 5  
7000 Mons  
**+32 65 38 55 11**

**HÔPITAL DE WARQUIGNIES**  
Rue des Chaufour, 27  
7300 Boussu  
**+32 65 38 55 11**



En cas de litige, ce document pourra être réclamé à tout moment par l'hôpital au médecin afin de certifier l'établissement du lien thérapeutique. Par défaut, le Médecin verra son accès temporairement suspendu, en attendant les investigations utiles.

Chaque fois qu'un médecin créera un lien thérapeutique avec un patient, les CHU HELORA informeront automatiquement ce dernier par courrier postal à son domicile.

Le médecin généraliste n'accèdera au dossier d'un patient que dans le cadre d'une démarche thérapeutique, à l'exclusion de tout autre besoin d'information (assurance, médecine du travail, mutuelles, expertises, ...).

Un accès avéré aux données en dehors d'une démarche thérapeutique sera considéré comme abusif et systématiquement soumis au Conseil de l'Ordre des Médecins.

Tous les accès à nos dossiers médicaux sont tracés et susceptibles d'être analysés par le Médecin-Directeur de l'hôpital en cas de plainte déposée par un patient.

En termes de sécurité, trois grands axes techniques et fonctionnels ont fait l'objet d'une attention toute particulière :

- sécurité de connexion au réseau et de transfert des données (tunnel sécurisé avec les pc's utilisés via clé MFA, cryptage intégral des données transférées)
- sécurité d'accès à l'interface « dossier médical » (clés utilisateurs fixes et variables)
- sécurité fonctionnelle.

Les médecins généralistes qui souhaitent avoir accès aux dossiers de leurs patients aux CHU HELORA pourront en faire la demande expresse via notre site [www.hap.be](http://www.hap.be) (« espace professionnel ») sur la page d'accueil.

Après validation de la demande par notre Médecin-Directeur, nous vous fournirons toute l'information nécessaire à votre connexion.

Les documents complets concernant le dossier patient et la communication d'informations médicales sont disponibles sur notre site.

Pour une information complète, nous vous invitons à les consulter.

L'interface est intuitive et ne devrait pas requérir de formation. Si vous éprouvez cependant des difficultés vous pourrez faire appel à notre service informatique au 065.41.33.33 pendant les heures ouvrées.

Un helpdesk est mis à disposition au numéro suivant : 0474.75.00.99

Nous restons bien entendus à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Erik STAELS  
Directeur informatique

Dr Luc BISSEN  
Médecin Directeur  
CHU HELORA, Hôpital de Mons – Site Kennedy

**HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE**  
**SITE JOLIMONT**  
Rue Ferrer, 159  
7100 La Louvière  
**+32 64 23 30 11**

**HÔPITAL DE LOBBES**  
Rue de La Station, 25  
6540 Lobbes  
**+32 71 59 92 11**

**HÔPITAL DE NIVELLES**  
Rue Samiette, 1  
1400 Nivelles  
**+32 67 88 52 11**

**HÔPITAL DE TUBIZE**  
Av. de Scandiano, 8  
1480 Tubize  
**+32 2 391 01 30**

**HÔPITAL DE MONS**  
**SITE KENNEDY**  
Bd Kennedy, 2  
7000 Mons  
**+32 65 41 40 00**

**HÔPITAL DE MONS**  
**SITE CONSTANTINOPLÉ**  
Av. Baudouin de Constantinople, 5  
7000 Mons  
**+32 65 38 55 11**

**HÔPITAL DE WARQUIGNIES**  
Rue des Chaufour, 27  
7300 Boussu  
**+32 65 38 55 11**

